INFORME SOBRE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

MODALIDAD 1000 DÍAS PARA CAMBIAR EL MUNDO.

REALIZADO POR:

LIZBETH TATIANA QUESADA CASTILLO
Profesional psicosocial

JAZMIN SANCHEZ ARAGONEZ
Coordinadora modalidad 1000 días para cambiar el mundo

UNIDAD DE SERVICIO DE INIRIDA
OPERADOR NU3
MODALIDAD MIL DIAS PARA CAMBIAR EL MUNDO
2023 AGOSTO

1. OBJETIVO DE LA ENCUESTA DE SATISFACCIÓN

La presente encuesta realizada a los beneficiaros de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo tiene como objetivo conocer el nivel de satisfacción del servicio prestado y obtener la información necesaria para identificar la percepción que tienen ante la atención.

2. INTRODUCCIÓN

Por medio de la encuesta se busca medir la satisfacción de los beneficiarios, ante las atenciones ofrecidas de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo en el mes de agosto de 2023, modalidad que tiene por objetivo contribuir en la prevención de la desnutrición aguda en niñas y niños menores de 5 años y la atención del bajo peso en mujeres gestantes, el bajo peso al nacer y el retraso en talla, atenciones que son dadas de manera extramural ante la promoción de condiciones adecuadas de nutrición y salud, y el fortalecimiento de las capacidades familiares que conlleven al desarrollo, fortalecimiento de entornos protectores y ambientes saludables que den lugar a la seguridad alimentaria y nutricional de los beneficiarios atendidos.

Es esencial identificar las perspectivas de los beneficiarios dadas a aspectos ya sean positivos o negativos, lo que permitirá al equipo interdisciplinario tomar decisiones para mejorar y cambiar los diferentes aspectos no satisfactorios presentes en la prestación del servicio, conllevando a que se logre obtener un servicio de calidad para usuario, así como implementar acciones administrativas orientadas a alcanzar altos niveles de satisfacción de nuestros usuarios.

Los aspectos para evaluar presentes en esta encuesta se encuentran orientados a nuestra población atendida, en la que se evidencia que el 90% de los usuarios son pertenecientes a una etnia indígena por lo cual la encuesta está diseñada bajo una pedagogía diversa, teniendo presente las necesidades de cada caso particular y en

la cual el gestor de cada comunidad acompaña el proceso de atención, evaluación y traducción, logrando obtener de cada usuario, información verídica.

3. METODOLOGIA

Enfoque: Esta encuesta está sustentada desde un enfoque cuantitativo, quien para Hernández (2003) “es un enfoque que utiliza la recolección y el análisis para contestar preguntas de investigación y comprobar hipótesis establecidas previamente, y confía en la medición numérica, el conteo y frecuentemente en el uso de la estadística para establecer con exactitud patrones de comportamiento en una población” (P.10). con características propias como lo son punto de partida en donde hay una realidad que conocer, con una realidad objetiva única concibiendo el mundo como algo externo al investigador, con el objetivo de describir, explicar, comprobar y predecir los fenómenos, haciendo énfasis en la generación y comprobación de hipótesis.

Diseño: Desde el enfoque cualitativo se tendrá un tipo de diseño no explicativo quien, para Hernández, Collado, Baptista, Méndez, & Mendoza, (2014) es el tipo de diseño que realiza una investigación sin manipular deliberadamente algunas variables, por tanto, nos centramos en observar y analizar cada uno de los fenómenos que están presentes dentro de un contexto natural (Hernández, 2014, p.152).

Muestreo: Partiendo de los planteamientos de los autores Otzen & Manterola (2017) se considera que la selección de participantes para la aplicación de la encuesta será dada por medio de la técnica no probabilística de tipo intencional, la cual permite seleccionar características que cumplen con los intereses del investigador en una población. Esta técnica de muestreo no probabilístico de tipo intencional se plantea ya que se seleccionan los evaluados de acuerdo con las características que la investigación buscaba, características como: niños mayores

o menores de 6 meses y mujeres gestantes que se encontraran en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo.

Muestra: En cuanto a la participación esta fue de 16 beneficiarios, pertenecientes a la modalidad mil días para cambiar el mundo del municipio de Inírida.

Población: niños mayores o menores de 6 meses y mujeres gestantes

Lugar: Comunidades de los beneficiarios que se encontraran en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo.

4. RESULTADOS Y ANÁLISIS DE RESULTADOS

A continuación se presentaran y se describirán cada una de las peguntas establecidas, con estructura dicotómica con un numero de once (11) preguntas de única respuesta y tres (3) preguntas abiertas, cada una de las preguntas suministradas a los usuarios mostrara las debilidades y las buenas prácticas implementadas durante la ejecución de la atención en la modalidad 1000 días para cambiar el mundo, permitiendo conocer el nivel de satisfacción y la experiencia de los beneficiarios, así como también identificar aspectos y áreas que requieran atención y de esta forma fortalecer el objetivo de la modalidad que permita aumentar la, eficiencia, eficacia, calidad y la satisfacción de la comunidad que implícita y explícitamente se vinculan mes a mes.

Para el análisis de la encuesta se consolida la información en un archivo de Excel que contiene todas las respuestas, se tabula la información de cada pregunta y se realiza la observación respectiva. Los resultados arrojados por la encuesta aplicada a 40 beneficiarios se presentan a continuación:

1. **¿Cómo se enteró del programa 1000 días para cambiar el mundo?**

La primera pregunta se establece de manera abierta, permitiéndole al beneficiario que comunique la respuesta de manera libre, tiendo como objetivo conocer cuál ha sido el medio por el cual se ha enterado de la modalidad, identificándose que de los (16) dieciséis encuestados, los cuales coinciden que se enteraron por:

1. Por medio de familiares que le informaron acerca de la modalidad, correspondiente a dos (2) persona con el 12%
2. Por medio del área social, quien informo de la modalidad fue una vecina, (3) personas con el 13%.
3. Porque la modalidad 1000 días para cambiar el mundo llego a la comunidad correspondiente a nueve (9) personas con el 56%.
4. Se acercaron a las oficinas de la modalidad, correspondiente a tres (3) personas con el 19%.

Con lo anterior se identifica que la respuesta con mayor número de personas es “la modalidad llego a la comunidad” con un 56%, siendo este el predomínate en las respuestas de los beneficiarios de la modalidad mil días para cambiar el mundo.

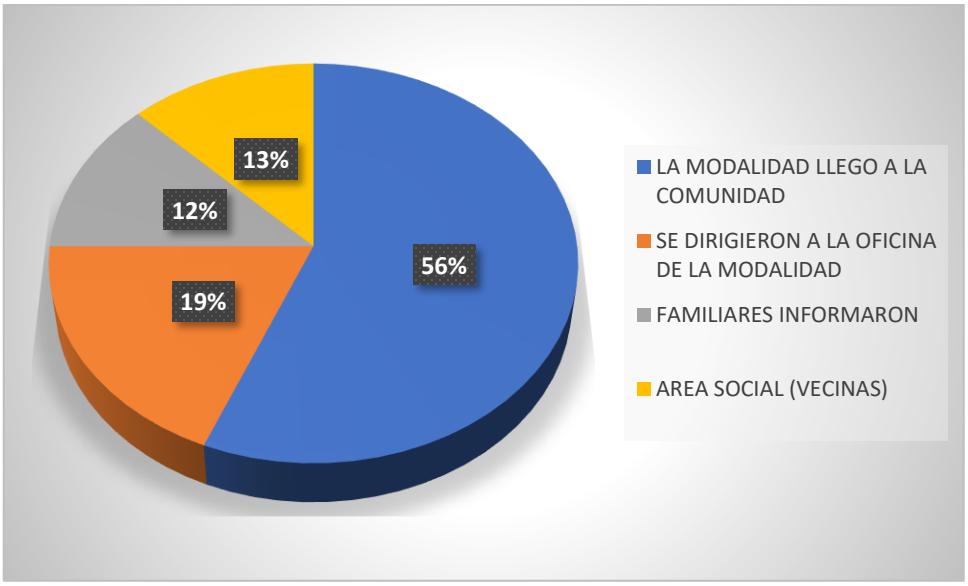
A continuación, se muestra la tabla y gráfica de lo anteriormente descrito:

Tabla 1. Encuesta de satisfacción**,** ante la pregunta ¿Como se enteró del programa 1000 días para cambiar el mundo?, UDS Inírida.

RESPUESTAS	N° DE PERSONAS
LA MODALIDAD LLEGO A LA COMUNIDAD	9
SE DIRIGIERON A LA OFICINA DE LA MODALIDAD	3
FAMILIARES INFORMARON	2
AREA SOCIAL (VECINAS)	2

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

Grafica 1. Encuesta de satisfacción**,** ante la pregunta ¿Como se enteró del programa 1000 días para cambiar el mundo?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

2. ¿Al momento del ingreso le explicaron en qué consistía el programa?

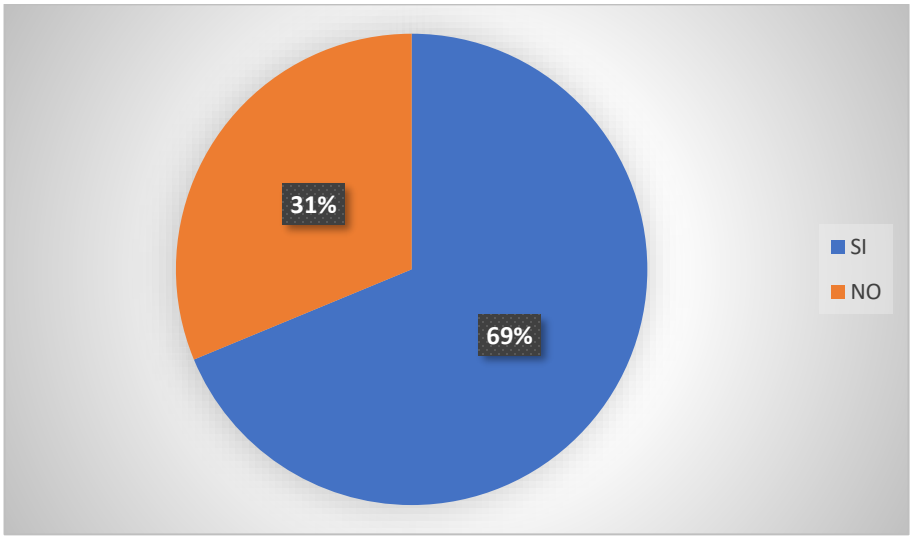
Se establece pregunta cerrada con el fin de conocer si los beneficiarios conocen en que consiste la modalidad y comprenden cual es el objetivo de esta. Los datos referentes a esta pregunta arrojaron que de las (16) dieciséis personas encuestadas (11) once respondieron que sí con un 69%, y (5) cinco personas manifestaron que no les fue explicado el objetivo de la modalidad con un 31%, ante cual el equipo interdisciplinario explica nuevamente la información relacionada con la modalidad a fin de que los acudientes de los beneficiarios estructuraran mayor conocimiento y se empoderaran ante las atenciones brindadas por la misma. A continuación, se muestra la tabla y gráfica de lo anteriormente descrito:

Tabla 2. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿Al momento del ingreso le explicaron en qué consistía el programa?, UDS Inírida.

OPCIONES DE RESPUESTAS	N° DE PERSONAS
SI	11
NO	5

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

Grafica 2. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿Al momento del ingreso le explicaron en qué consistía el programa?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

3. **¿El beneficiario recibió valoración y seguimiento del estado nutricional por parte del profesional nutricionista dietista?**

Ante cada focalización y seguimiento realizado al beneficiario el profesional en nutrición con el apoyo del auxiliar de enfermería realiza la valoración antropométrica, es por tanto que en esta pregunta es importante que el usuario reconozca la función que tiene cada profesional y si se ha realizado esta atención

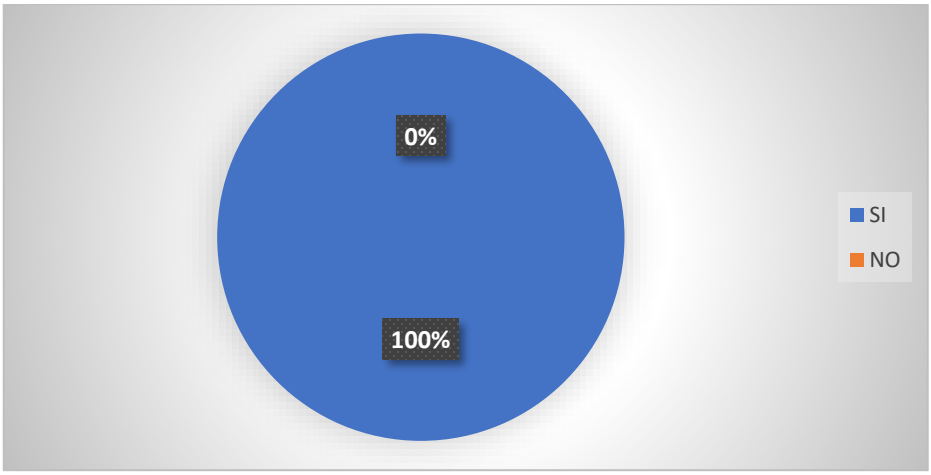
durante la permanencia en la modalidad. Los datos referentes a esta pregunta arrojaron que de las (16) dieciséis personas encuestadas (16) dieciséis respondieron que sí con un 100%, y (0) cero personas manifestaron que no ha sido valorado por la nutricionista o auxiliar de enfermería. Identificándose al momento de la aplicación encuesta que, los acudientes de los beneficiarios tienen mu en cuenta cada uno de los seguimientos realizados por la profesional en nutrición. A continuación, se muestra la tabla y gráfica de lo anteriormente descrito:

Tabla 3. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta 3. ¿El beneficiario recibió valoración y seguimiento del estado nutricional por parte del profesional nutricionista dietista?, UDS Inírida.

OPCIONES DE RESPUESTA	N° DE PERSONAS
SI	16
NO	0

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

Tabla 3. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta 3. ¿El beneficiario recibió valoración y seguimiento del estado nutricional por parte del profesional nutricionista dietista?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

4. **¿El auxiliar de enfermería realizo seguimiento de esquema de vacunación, control de crecimiento y desarrollo o controles prenatales?**

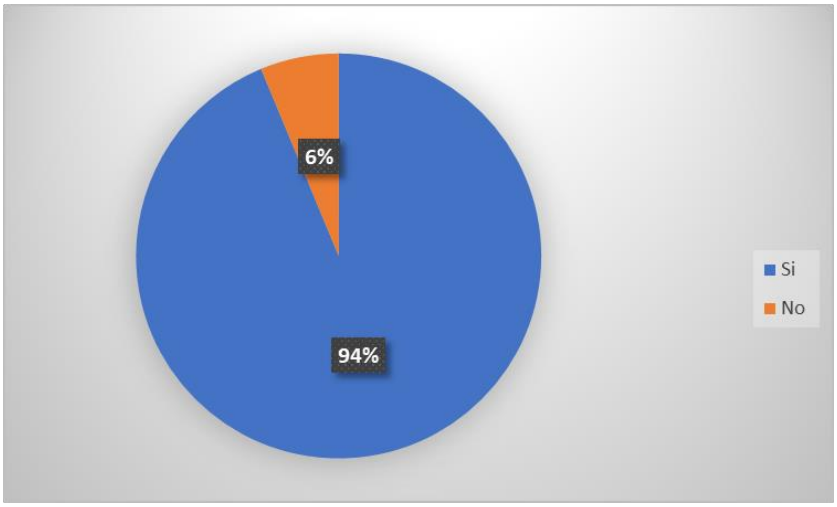
En esta pregunta, se busca identificar si los beneficiarios han recibido seguimiento por parte del auxiliar de enfermería, si estos logran identificar las funciones del mismo durante la atención, por tanto, para esta pregunta se encontró que de los (16) dieciséis encuestados (15) quince han respondido que sí y (1) no ha respondido que no, por lo cual se procede a notificar al auxiliar e identificar si en el momento ha realizado el seguimiento ante el esquema de vacación, y a su vez que socialice al acudiente las funciones que este desempeña en cada una de las atenciones. A continuación, se muestra la tabla y gráfica de lo anteriormente descrito:

Tabla 4. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿El auxiliar de enfermería realizo seguimiento de esquema de vacunación, control de crecimiento y desarrollo o controles prenatales?, UDS Inírida.

OPCIONES DE RESPUESTA	N° DE PERSONAS
SI	15
NO	1

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida

Grafica 4. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿El auxiliar de enfermería realizo seguimiento de esquema de vacunación, control de crecimiento y desarrollo o controles prenatales?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

5. ¿El profesional psicosocial genero orientaciones y compromisos para promover el entorno familiar que promueva estilos de vida saludable?

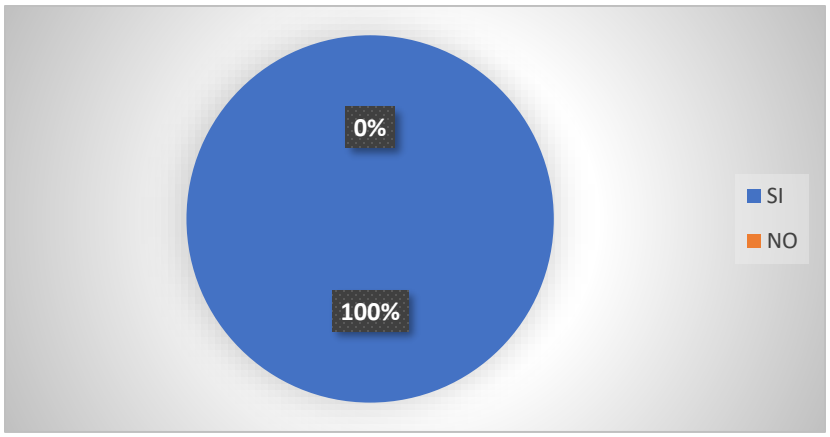
En esta pregunta, se desea saber si los beneficiarios cuentan con las orientaciones de la profesional psicosocial en cada uno de sus seguimientos, ya que en estos es ella quien identifica factores de riesgo que conlleven a los compromisos para promover hábitos de vida saludable y con ello fortalecimiento en sus áreas tanto sociales como familiares. Por tanto, para esta pregunta se encontró que los (16) dieciséis beneficiarios, (16) respondieron que sí y (0) respondieron que no, dejándose ver el compromiso de la profesional ante sus funciones dirigidas a los beneficiarios y el interés de los acudientes de los beneficiarios ante el cumplimiento de los compromisos orientados al aumento de factores protectores en el área familiar del beneficiario. A continuación, se muestra la tabla y gráfica de lo anteriormente descrito:

Tabla 5. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿El profesional psicosocial genero orientaciones y compromisos para promover el entorno familiar que promueva estilos de vida saludable? UDS Inírida

OPCIONES DE RESPUESTA	N° DE PERSONAS
SI	15
NO	1

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

Grafica 5. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿El profesional psicosocial genero orientaciones y compromisos para promover el entorno familiar que promueva estilos de vida saludable?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

6. **¿Ha recibido seguimiento y acompañamiento por parte de su gestor comunitario?**

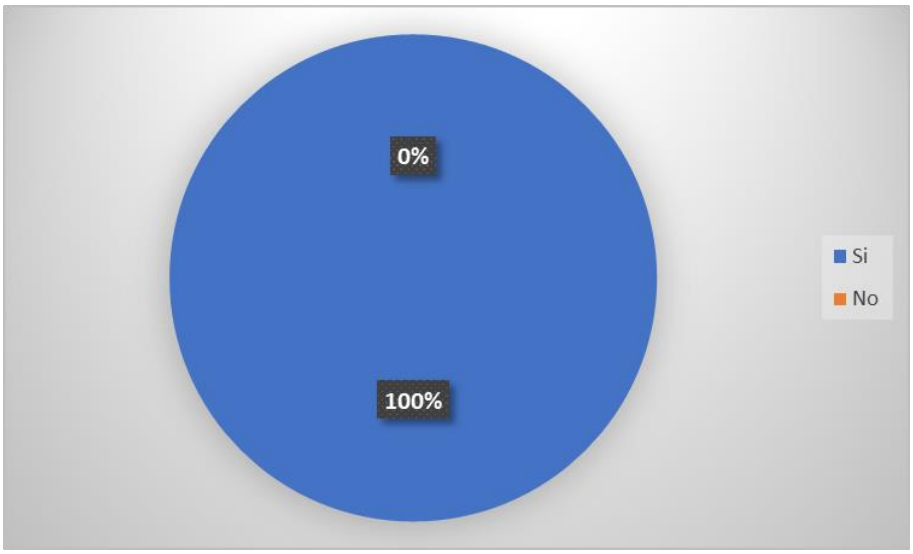
Se establece pregunta de tipo cerrada con el fin de identificar si los beneficiarios han contado con seguimientos y acompañamientos por parte de los gestores comunitarios, ante lo cual se identifica que de los (16) encuestados (16) respondieron que sí y (0) cero respondieron que no. A continuación, se muestra la tabla y gráfica de lo anteriormente descrito.

Tabla 6. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿Ha recibido seguimiento y acompañamiento por parte de su gestor comunitario?, UDS Inírida.

OPCIONES DE RESPUESTA	N° DE PERSONAS
SI	15
NO	1

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

Grafica 6. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿Ha recibido seguimiento y acompañamiento por parte de su gestor comunitario?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

7. **¿Ha recibido educación en pautas de crianza y hábitos de estilo de vida saludable por parte del equipo interdisciplinario?**

Para esta pregunta de las (16) dieciséis personas que se encuestaron, las mismas mencionaron recibir educación en pautas de crianza y hábitos de estilo de vida saludable por parte de los profesionales del Programa durante su permanencia en

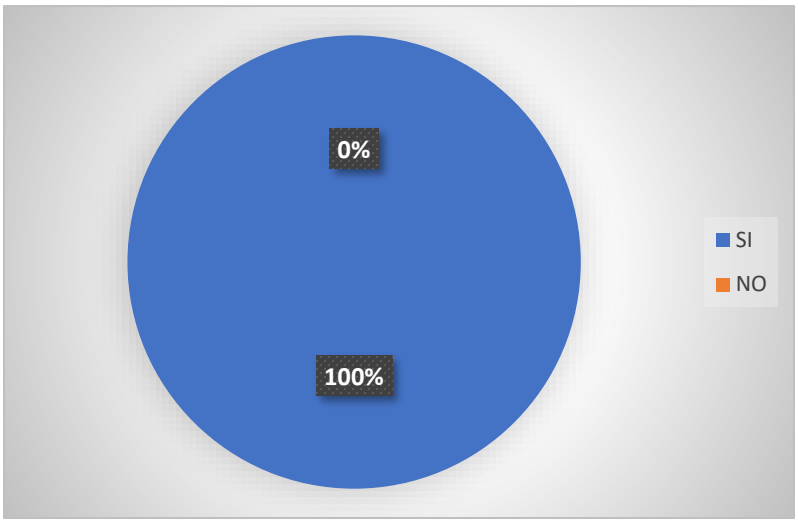
la modalidad 1000 días para cambiar el mundo. A continuación, se muestra la tabla y gráfica de lo anteriormente

Tabla 7. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿Ha recibido educación en pautas de crianza y hábitos de estilo de vida saludable por parte del equipo interdisciplinario?, UDS Inírida.

OPCIONES DE RESPUESTA	N° DE PERSONAS
SI	15
NO	1

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

Grafica 7. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿Ha recibido seguimiento y acompañamiento por parte de su gestor comunitario?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023 UDS Inírida

8. **¿El beneficiario ha recibido un trato amable por parte del equipo interdisciplinario?**

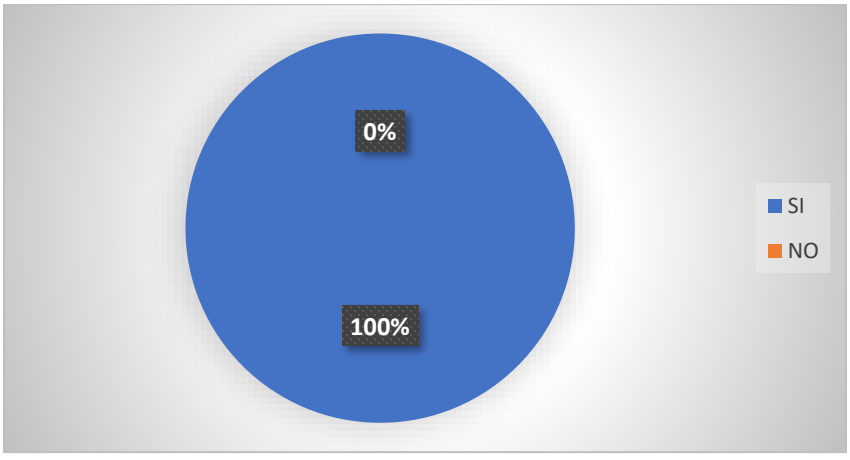
Ante esta pregunta, hubo un total de (16) dieciséis respuestas positivas. Los usuarios manifestaron el gusto que tienen por el trato que brindan las profesionales cada vez que se llega a la comunidad, teniendo presente que ante cada encuentro de seguimiento los mismos brindan un trato amable y cortes con cada uno de los beneficiarios, así como con sus acudientes, brindando información de manera agradable. A continuación, se muestra la tabla y gráfica de lo anteriormente

Tabla 8. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿El beneficiario ha recibido un trato amable por parte del equipo interdisciplinario? UDS Inírida

OPCIONES DE RESPUESTA	N° DE PERSONAS
SI	15
NO	1

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023 UDS Inírida.

Grafica 8. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿El beneficiario ha recibido un trato amable por parte del equipo interdisciplinario?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida

9. ¿El beneficiario recibió mensualmente Ración familiar para preparar o alimento suplemento listo para el consumo?

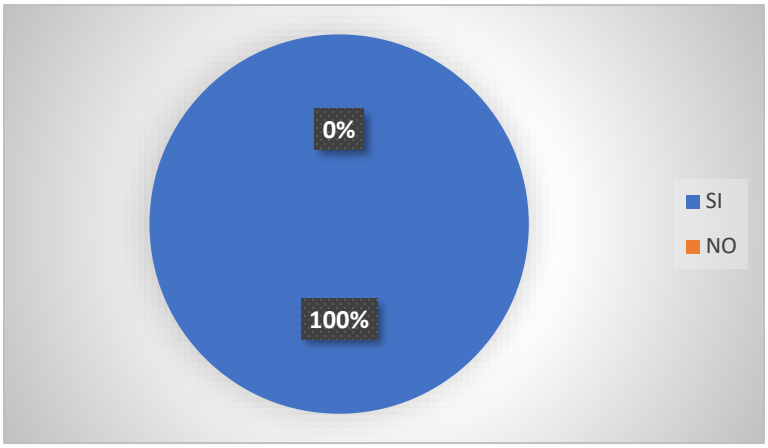
Ante esta pregunta, todos los encuestados respondieron que SI han recibido mensualmente una Ración Familiar Para Preparar o Alimento listo para el consumo. En el presente mes, no hubo observaciones de acuerdo con esta pregunta, manifestaron que todo se encontraba bien, refiriendo agradecimiento ante las atenciones que brinda la modalidad para el bienestar de los beneficiarios. A continuación, se muestra la tabla y gráfica de lo anteriormente

Tabla 9. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿El beneficiario recibió mensualmente Ración familiar para preparar o alimento suplemento listo para el consumo?, UDS Inírida.

OPCIONES DE RESPUESTA	N° DE PERSONAS
SI	15
NO	1

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

Grafica 9. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿El beneficiario recibió mensualmente Ración familiar para preparar o alimento suplemento listo para el consumo?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

10. ¿Recomendaría esta modalidad?

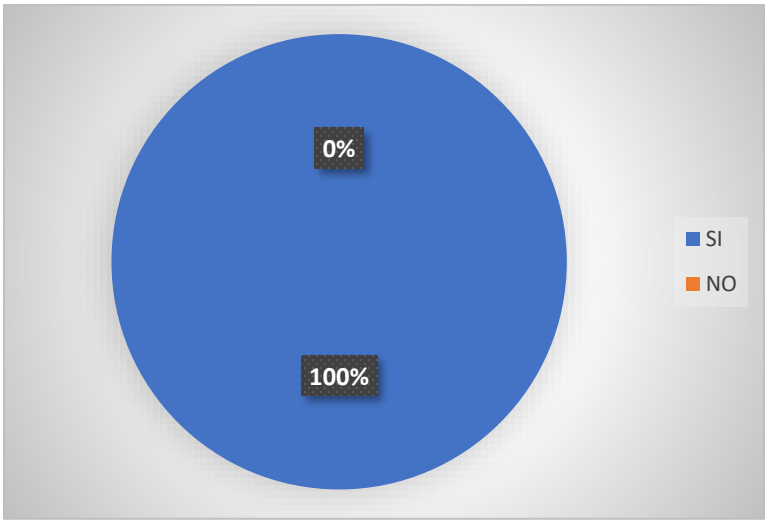
Con la presente pregunta se busca identificar la satisfacción que tiene el beneficiario al ser parte de la modalidad 1000 días para cambiar el mundo, cuya pregunta es dada a respuesta cerrada, encontrándose que el total de las personas encuestadas marcan la opción SI a la pregunta donde mencionaba si mediante la experiencia recomendaría este programa a otras personas, refiriendo la mayoría de personas que gracias a la modalidad su familia e hijos se encuentran bien ante las entregas de las raciones y los seguimientos realizados por cada área profesional. A continuación, se muestra la tabla y gráfica de lo anteriormente

Tabla 10. Encuesta de satisfacción, ¿ante la pregunta Recomendaría esta modalidad?, UDS Inírida.

OPCIONES DE RESPUESTA	N° DE PERSONAS
SI	15
NO	1

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

Grafica 10. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿Recomendaría esta modalidad?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023 UDS Inírida.

11. ¿Qué temáticas le llamaron la atención?

Ante esta pregunta se pretende identificar las temáticas que han sido del agrado de los beneficiarios e identificar si las mismas tienen importancia desde su área personal. Identificándose que de los (16) dieciséis encuestados las temáticas tenidas en cuenta son las siguientes:

- Factores protectores en el área hogar, correspondiente a cinco (5) personas, con un porcentaje de 31%.
- Vínculos afectivos a través de la lactancia materna, correspondiente a cinco (5) personas, con un porcentaje de 31%.
- Importancia de actualización de carnet de vacunas y crecimiento y desarrollo, correspondiente a dos (2) personas, con un porcentaje de 13%.
- Generalidades de la lactancia materna, correspondiente a tres (3) personas, con un porcentaje de 19%.

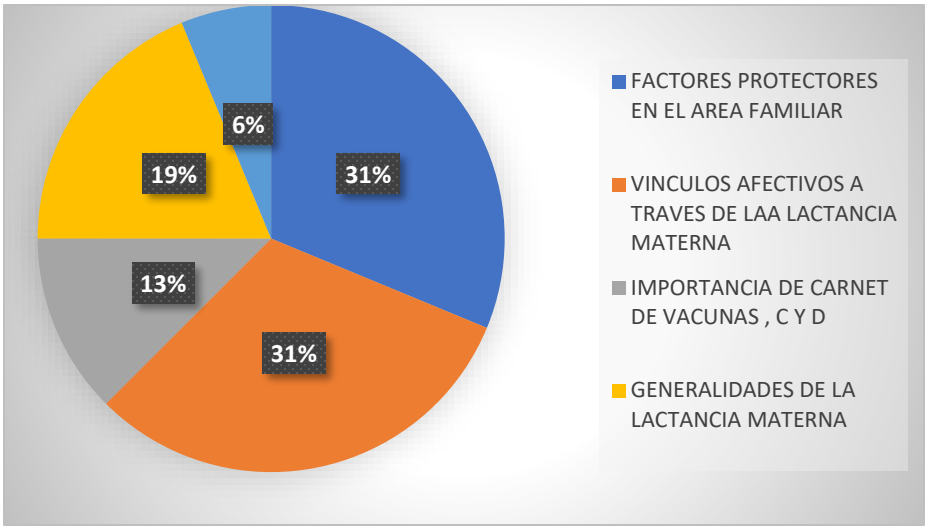
- Derechos de niños y niñas, correspondiente a una (1) persona, con un porcentaje de 6%:

Tabla 11. Encuesta de satisfacción, ¿Qué temáticas le llamaron la atención?, UDS Inírida.

RESPUESTAS	N° DE PERSONAS
FACTORES PROTECTORES EN EL AREA FAMILIAR	5
VINCULOS AFECTIVOS A TRAVES DE LAA LACTANCIA MATERNA	5
IMPORTANCIA DE CARNET DE VACUNAS, C Y D	2
GENERALIDADES DE LA LACTANCIA MATERNA	3
DERECHOS DE NIÑOS Y NIÑAS	1

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023 UDS Inírida.

Grafica 11. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿Qué temáticas le llamaron la atención?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

12. ¿Qué aspectos sugiere que se tengan en cuenta para mejorar la atención?

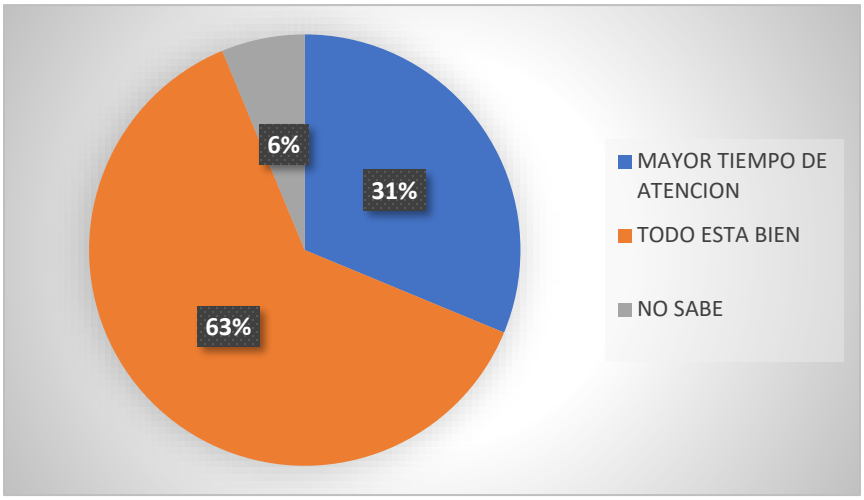
En esta pregunta, se encontraron diferentes respuestas al ser de tipo abierta, encontrando los siguientes aspectos: de los (16) encuestados (5) cinco manifiestan su petición sobre el tiempo que permanece el niño en la modalidad, ya que les parece que es muy poco, (10) dieciséis refieren que todo les ha gustado y que no cambiarían nada y (1) uno no sabe que cambiar a la modalidad. Por otra parte, se encontraron observaciones relacionadas con el agradecimiento por el trabajo realizado y felicitaciones para el equipo de la modalidad, manifestando su deseo que continúe para las próximas ejecuciones.

Tabla 12. Encuesta de satisfacción, 12. ¿Qué aspectos sugiere que se tengan en cuenta para mejorar la atención?, UDS Inírida.

RESPUESTAS	N° DE PERSONAS
MAYOR TIEMPO DE ATENCION	5
TODO ESTA BIEN	10
NO SABE	1

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

Grafica 12. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿Qué aspectos sugiere que se tengan en cuenta para mejorar la atención?,UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

13. ¿Ha realizado uso de los elementos del kit de alimentación complementaria en familia?

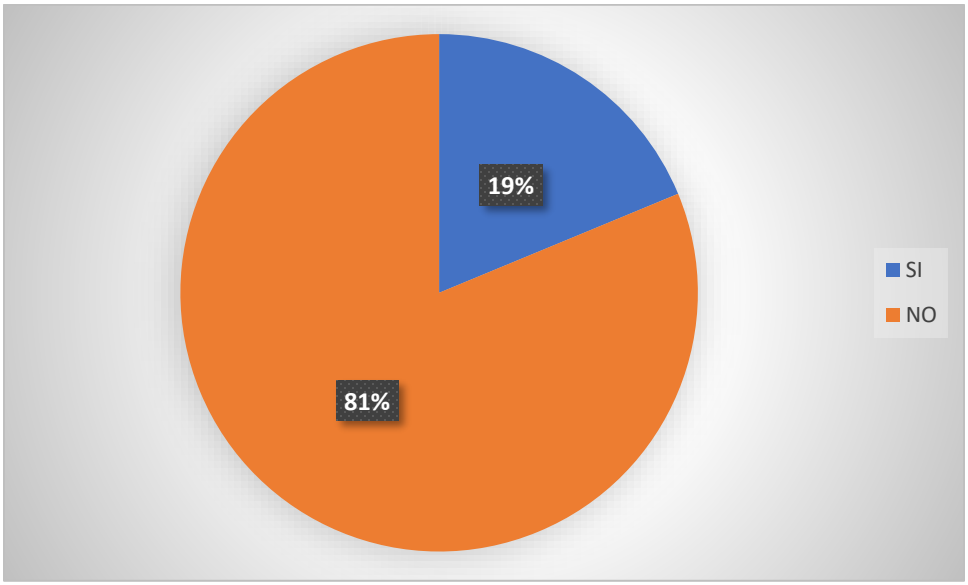
La pregunta presentada es de tipo cerrada al tener presente que no a todos los beneficiarios se les brinda el kit de alimentación completaría, que este solo se les brinda a los menores de 6 años cuando ya han cumplido la atención de cuatro meses, por tanto, de los (16) dieciséis beneficiarios (3) tres han recibido kit de alimentación complementaria.

Tabla 13. Encuesta de satisfacción, ¿Ha realizado uso de los elementos del kit de alimentación complementaria en familia? UDS Inírida.

OPCIONES DE RESPUESTA	N° DE PERSONAS
SI	3
NO	13

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023 UDS Inírida.

Grafica 13. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿Ha realizado uso de los elementos del kit de alimentación complementaria en familia? UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

14. ¿En una escala de 1 a 10 que tan satisfecho estuvo el kit de alimentación complementaria en familia?

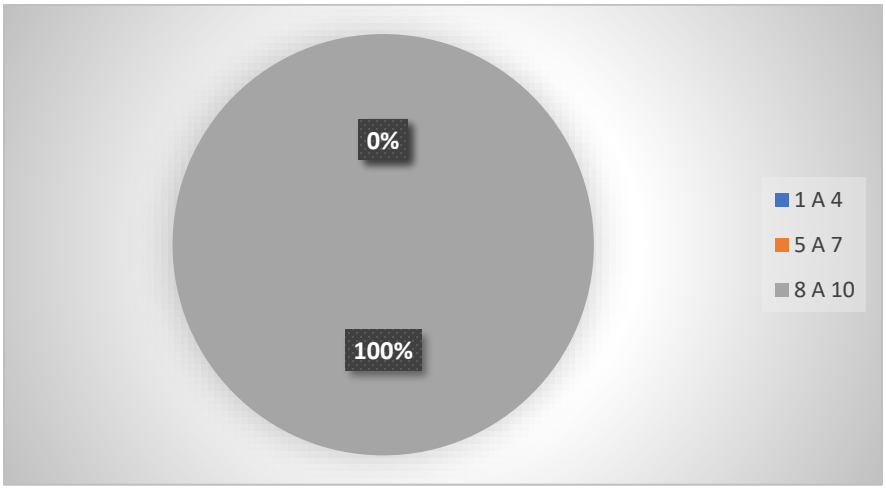
Ante la utilización de los kits de alimentación complementaria se busca identificar la satisfacción que tienen los beneficiarios al utilizar cada uno de sus elementos, observando que de los (16) beneficiarios encuestados y quienes adquirieron el kit (5) cinco ha referido un puntaje de 8 a 10, siendo este excelente.

Tabla 14. Encuesta de satisfacción, ¿En una escala de 1 a 10 que tan satisfecho estuvo el kit de alimentación complementaria en familia? UDS Inírida

OPCIONES DE RESPUESTA	N° DE PERSONAS
1 A 4	0
5 A 7	0
8 A 10	3

Fuente: resultados cuantitativos: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

Grafica 13. Encuesta de satisfacción, ante la pregunta ¿En una escala de 1 a 10 que tan satisfecho estuvo el kit de alimentación complementaria en familia?, UDS Inírida.



Fuente: tabulación Excel resultados por porcentajes: encuesta de satisfacción, mes de agosto, 26/08/2023, UDS Inírida.

15. **¿Describa su experiencia con el kit de alimentación complementaria en familia?**

Ante esta pregunta de tipo abierta los acudientes de los beneficiarios que han recibido kit de alimentación complementaria para sus hijos refirieron que les han gustado los elementos propios de este, además de ello el material en el cual están compuestos y con ello el color de los mismos, lo cual ha ayudara que en la alimentación de su hija/o sea agradable al momento de brindarle los alimentos.

CONCLUSIONES

De acuerdo con el análisis de los resultados en el mes de agosto el nivel de satisfacción se sigue manteniendo en los beneficiarios, siendo este positivo ante las atenciones suministradas por la modalidad.

Teniendo presente los resultados del mes anterior. Se concluye lo siguiente:

El nivel de satisfacción de las personas continúa manteniendo un adecuado nivel de calificación por parte de los usuarios encuestados.

Se logró evidenciar que ante el aspecto que mejorarían, está orientado al tiempo de atención en la modalidad, pidiendo que sean muchos más meses de atenciones y no solo cuatro, mejora que se sigue refiriendo por los acudientes del beneficiario en la aplicación de la encuesta.

Se evidencia que las temáticas establecidas por el equipo interdisciplinario son de interés para los beneficiarios.

Se evidencia que es importante el trabajo de los gestores de cada comunidad para recoger la información.

A lo largo de las atenciones los beneficiarios han quedado conformes con el trato y atención que han recibido por parte del equipo interdisciplinar.

Finalmente se observa que la mayoría de las personas encuestadas expresan aspectos positivos que permiten conocer el desempeño del equipo interdisciplinario el cual lleva a cabo la modalidad 1000 días para cambiar el mundo bajo la dirección del operador nu3.

Las encuestas de satisfacciones realizadas mes a mes, serán archivadas en la UDS de Inírida, en la cual se puede evidenciar la información recogida mes a mes.





JAZMIN SANCHEZ ARAGONEZ
Coordinadora
M. 1000 días para cambiar el mundo
Unidad de Servicio Inírida.

LIZBETH TATIANA QUESADA C.
Psicosocial
M. 1000 días para cambiar el mundo
Unidad de servicio de Inírida.

REGISTRO FOTOGRAFICO:

Fotografía N° 1. Aplicación encuesta de satisfacción, UDS Inírida.



Fuente: Beneficiarios de la modalidad, comunidad puerto Esperanza, ruta rio Guaviare, mes de agosto,24/08/2023, UDS Inírida.

Fotografía N° 2. Aplicación encuesta de satisfacción, UDS Inírida**.**



Fuente: Beneficiarios de la modalidad, Comunidad Paloma, ruta rio Inirida, mes de julio, 19/08/2023, UDS Inírida.

Referencias

Hernández Sampieri. (2003). Metodología de la investigación. McGraw Hill.

Hernández Sampieri, Fernández Collado, C., Baptista Lucio, P., Méndez Valencia, S., & Mendoza

Otzen, T., & Manterola, C. (2017). Técnicas de Muestreo sobre una Población a Estudio. International journal of morphology, 35(1), 227-232. Obtenido de: https://scielo.conicyt.cl/pdf/ijmorphol/v35n1/art37.pdf